

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

NADIR FIGUEIREDO S.A.

JANEIRO/2022

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da

NADIR FIGUEIREDO S.A. (“Nós” ou “Nadir Figueiredo”),
com sede na Rua Julio, s/nº, Jardim Lazzareschi, Suzano/SP, CEP: 08.613-480
CNPJ: 61.067.161/0001-97

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados, em especial Dados Pessoais, quando **Você** faz uso dos serviços e funcionalidades existentes nos *websites* da **Nadir Figueiredo** www.nadirfigueiredo.com.br e <https://loja.nadir.com.br> (“Nossos Ambientes”).

Para acessar e utilizar dos serviços e funcionalidades ofertados em Nossos Ambientes, **Você deve** declarar que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com estes, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu Tratamento para os fins abaixo especificados.

Estamos sempre buscando lhes oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 16 ANOS

Por favor, não se registre em Nossos Ambientes caso tenha menos de 16 anos.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Apesar de proibirmos o registro de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos, os pais devem supervisionar as atividades *online* de seus filhos menores de idade.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você ;

CPF	(ii)	Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e funcionalidades, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias;
RG		
<i>E-mail</i>	(iii)	Enriquecer sua experiência conosco, gerenciando suas sugestões, solicitações de informações, elogios e reclamações realizadas através de nosso canal Fale Conosco;
Telefone para contato (residencial ou celular)	(iv)	Permitir seu contato conosco, a fim de atender suas dúvidas e solicitações relativas ao Tratamento de seu Dados realizado por Nós ;
Endereço, inclusive para entrega e cobrança	(v)	Realizar o recrutamento de candidatos a vagas de emprego, caso Você deseje trabalhar conosco;
Pessoa Jurídica ou Pessoa Física	(vi)	Efetuar sua inscrição em nosso <i>newsletter</i> , informando Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você ;
	(vii)	Realizar a venda de nossos produtos a Você , mediante a criação de uma Conta de Acesso e possibilitar a efetivação de da entrega/disponibilização destes;
	(viii)	Cumprir com a legislação para emissão de Notas Fiscais das compras que Você efetuar conosco e para concretizar eventuais devoluções necessárias;
	(ix)	Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você , cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
	(x)	Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Dados profissionais		
Área de interesse	(xi)	Identificar seu perfil profissional caso Você deseje submeter sua aplicação pela ferramenta “Carreiras” disponível em Nossos Ambientes;
LinkedIn		
Currículo		
Dados de pagamento		
Dados de cartão de crédito (número do cartão, nome do titular que consta no cartão, validade e código de segurança)	(xii)	Realizar a venda de nossos produtos a Você ;
	(xiii)	Cumprir com obrigações legais e o com o nosso contrato ao compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável em processar o pagamento;
	(xiv)	Cumprir com a legislação para emissão de Notas Fiscais das compras que Você efetuar em Nossos Ambientes e para concretizar eventuais trocas e/ou devoluções necessárias;

	(xv) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Dados de identificação digital (anonimizados)	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Identificar e autenticar Você ;
Dispositivo (versão do sistema operacional)	(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da <i>Internet</i> - Lei 12.965/2014;
Geolocalização	(iii) Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Registros de data e horário de cada ação que Você realizar	(iv) Realizar pesquisas de inteligência de mercado e o envio de informações, promoções e ofertas de nossos produtos; e
Quais telas Você acessou	(v) Proporcionar a Você uma experiência mais personalizada em Nossos Ambientes.
ID da sessão	
<i>Cookies</i>	

2.2. Dados necessários. A prestação dos nossos serviços e funcionalidades disponíveis em Nossos Ambientes dependem diretamente de determinados Dados informados na tabela acima. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderemos ficar impossibilitados de executar total ou parcialmente os serviços e funcionalidades disponíveis em Nossos Ambientes.

2.3. Atualização e veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou Tratamento possa nos imputar infração da legislação aplicável, ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Com o intuito de melhorar a sua navegabilidade e experiência em Nossos Ambientes, fazemos o uso de *Cookies*, que consistem em arquivos digitais em formato de texto coletados e armazenados durante a sua navegação.

2.5.1. Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros, os quais podem ser os *Cookies* **temporários**, que permanecem arquivados até que **Você** saia dos Nossos Ambientes ou encerre o navegador, ou os **persistentes**, que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos.

2.5.2. Alguns exemplos dos *Cookies* utilizados por **Nós** são:

- (i) *Adwords e Facebook*, para registro de eventos durante navegação;
- (ii) *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise;
- (iii) *Enviou.com.br*, para recuperação de carrinhos abandonados;
- (iv) *Smarthint*, para exibição de vitrines inteligentes conforme a navegação do usuário;
- (v) *Hotjar*, para identificação de possíveis erros de Nossos Ambientes através de mapa de calor e gravação de tela; e
- (vi) *Poptin*, para exibição de *pop ups* promocionais e captação de leads.

2.5.3. Caso **Você** decida não habilitar os *cookies*, a sua navegação nos Nossos Ambientes não será interrompida, mas algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

2.5.4. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e as disposições desta Política.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.7 desta Política.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de Dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de *internet* segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) **medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) **medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

4.2. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.3. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu dispositivo, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um dispositivo compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros). Nossos contatos têm a finalidade de trazer informações sobre suas dúvidas e solicitações realizadas em Nossos Ambientes, bem como prestar suporte a **Você** na venda de nossos produtos.

4.4. Segurança da Informação. Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (*secure socket layer*), garantindo que todos os seus Dados, tais como: endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

4.5. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade disposto na presente Política.

4.6. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, inclusive às nossas redes sociais, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.6.1. Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo dos serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.6.2. Serviços de parceiros. **Nós** possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *websites* que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.7. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.8. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um *e-mail* para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @nadirfigueiredo.com.br; @nadir.com.br; @crmnadir.com.br e @newsnadir.com.br.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Caso Você seja pessoa jurídica: 3 anos após o término da relação	Art. 206, § 3º, inciso V do Código Civil
Caso Você seja pessoa física: 5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da <i>Internet</i>

5.2. **Prazos de armazenamento superiores.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. **Seus Direitos básicos.** **Você** poderá solicitar a confirmação da existência Tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento, nos termos do item “7.4”.

6.2. **Limitação, oposição e exclusão de Dados.** Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **Nós**.

6.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

6.2.2. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de

Tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

6.2.3. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços e funcionalidades.

7.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contato que **Você** informar.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades que oferecemos em Nossos Ambientes, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **Você** poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontados a seguir:

(i) **Formulário Online para solicitações ou informações:** www.nadirfigueiredo.com.br/lei-geral-de-protecao-de-dados/

7.4.1. **Você** também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail dpo@nadir.com.br.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7.5.1. **Você**, caso não possua domicílio no Brasil e em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Suzano, Estado de São Paulo.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um Dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a *Internet*), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iii) **Conta de Acesso:** Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.
- (iv) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados por Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (v) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através de Nossos Ambientes.
- (vi) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais.
- (viii) **Encarregado (*Data Protection Officer -DPO*):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre **Nós**, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso em Nossos Ambientes.
- (x) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na *Internet*.
- (xi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xii) **Usuário ou Você:** Visitantes, clientes, indivíduos interessados em trabalhar conosco, dentre outros que utilizam Nossos Ambientes para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.