

Comunicado:



Envio de Correspondências Digitais, inclusive sobre os Informes de Rendimentos ano calendário 2023

Envio de Correspondências Digitais, inclusive sobre os Informes de Rendimentos ano calendário 2023.

Esse comunicado tem por objetivo reforçar que as correspondências dos seus investidores sobre o serviço de escrituração, inclusive os Informes de Rendimentos, estão disponíveis exclusivamente no **Portal de Correspondências Digitais**, proporcionando mais economia e eficiência para sua Companhia.

Para os Informes de Rendimento, ano calendário 2023, a disponibilização será realizada até 29/02/2024.

Caso queiram disponibilizar o passo-a-passo para download do Informe de Rendimento aos seus investidores, compartilhamos as instruções:

Como realizar meu primeiro acesso?

1. Acesse correspondenciasdigitais.com.br/login << dúvida: acessando fui direcionado para este site: <https://correspondenciasdigitais.itaunet.com.br/login>, clique em Primeiro Acesso;
2. Digite seu número de CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);
3. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue para a Central de Atendimento ao Investidor através dos telefones: 0800 720 5299 (Telefone exclusivo para dúvidas de Informe de Rendimentos - disponível de 01/03 até 31/05) / 3003 9285 (WhatsApp) / 3003 9285 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 720 9285 (Demais localidades) em dias úteis, das 9 às 18 horas;
4. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
5. Pronto, agora basta entrar com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada para acessar os seus documentos. Os Informes de Rendimento estarão disponíveis em “meus informes” – pasta “2024”

Caso tenha esquecido a senha utilizada no ano anterior, siga o procedimento abaixo:

1. Na plataforma, clique em “esqueci a senha”
2. Digite seu número de CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica);
3. Digite o texto da imagem de segurança e clique em “próximo”;
4. Selecione o telefone ou e-mail já cadastrado para o envio do código de segurança (token) e clique em “enviar código de segurança”;
5. Digite o código de segurança (token) recebido e clique em “próximo”;
6. Crie uma senha, que deve possuir no mínimo 8 (oito) caracteres contendo números e letras, e clique em “próximo”;
7. Ao finalizar, você será redirecionado para a tela inicial do acesso. Os Informes de Rendimento estarão disponíveis em “meus informes” – pasta “2024”

Itaú Investment Services | Escrituração de Ativos

O time de atendimento de Escrituração está disponível em dias úteis, das 9h00 às 18h00, através do telefone 4090-1484 (sem DDD) ou do e-mail escrituracaorendavariavel@itau-unibanco.com.br

Central de atendimento

4004 4828 | 0800 970 4828

SAC 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24h por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria 0800 570 0011

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h.

Deficiente auditivo / fala 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).