

Comunicado:



## Envio de Correspondências Digitais, inclusive sobre os Informes de Rendimentos ano calendário 2023

### Envio de Correspondências Digitais, inclusive sobre os Informes de Rendimentos ano calendário 2023.

Esse comunicado tem por objetivo reforçar que as correspondências dos seus investidores sobre o serviço de escrituração, inclusive os Informes de Rendimentos, estão disponíveis exclusivamente no **Portal de Correspondências Digitais**, proporcionando mais economia e eficiência para sua Companhia.

Para os Informes de Rendimento, ano calendário 2023, a disponibilização será realizada até 29/02/2024.

**Caso queiram disponibilizar o passo-a-passo para download do Informe de Rendimento aos seus investidores, compartilhamos as instruções:**

#### Como realizar meu primeiro acesso?

1. Acesse [correspondenciasdigitais.com.br/login](https://correspondenciasdigitais.com.br/login) << dúvida: acessando fui direcionado para este site: <https://correspondenciasdigitais.itaunet.com.br/login>, clique em Primeiro Acesso;
2. Digite seu número de CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);
3. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue para a Central de Atendimento ao Investidor através dos telefones: 0800 720 5299 (Telefone exclusivo para dúvidas de Informe de Rendimentos - disponível de 01/03 até 31/05) / 3003 9285 (WhatsApp) / 3003 9285 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 720 9285 (Demais localidades) em dias úteis, das 9 às 18 horas;
4. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
5. Pronto, agora basta entrar com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada para acessar os seus documentos. Os Informes de Rendimento estarão disponíveis em “meus informes” – pasta “2024”

#### Caso tenha esquecido a senha utilizada no ano anterior, siga o procedimento abaixo:

1. Na plataforma, clique em “esqueci a senha”
2. Digite seu número de CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica);
3. Digite o texto da imagem de segurança e clique em “próximo”;
4. Selecione o telefone ou e-mail já cadastrado para o envio do código de segurança (token) e clique em “enviar código de segurança”;
5. Digite o código de segurança (token) recebido e clique em “próximo”;
6. Crie uma senha, que deve possuir no mínimo 8 (oito) caracteres contendo números e letras, e clique em “próximo”;
7. Ao finalizar, você será redirecionado para a tela inicial do acesso. Os Informes de Rendimento estarão disponíveis em “meus informes” – pasta “2024”

**Itaú Investment Services | Escrituração de Ativos**

**O time de atendimento de Escrituração está disponível em dias úteis, das 9h00 às 18h00, através do telefone 4090-1484 (sem DDD) ou do e-mail [escrituracaorendavariavel@itau-unibanco.com.br](mailto:escrituracaorendavariavel@itau-unibanco.com.br)**

#### Central de atendimento

4004 4828 | 0800 970 4828

#### SAC 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24h por dia, 7 dias por semana.

Ouvidoria 0800 570 0011

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h.

Deficiente auditivo / fala 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).